

山东省质量管理协会 山东省企业联合会 文件 山东省品牌建设促进会

鲁质协〔2026〕4号

关于公布 2025 年山东省用户满意等级评价结果 的通知

各有关单位：

为贯彻落实《质量强国建设纲要》的决策部署和《进一步提高产品、工程和服务质量行动方案（2022—2025年）》、中国质量协会《关于开展 2025 年用户满意等级评价工作的通知》等文件要求，山东省质量管理协会、山东省企业联合会、山东省品牌建设促进会推动建立质量分级分类的市场化采信机制，营造注重用户满意的质量环境，在全省范围内实

施用户满意工程，开展用户满意等级评价工作。

评价工作依据《顾客满意度测量和评价准则》（T/CAQ 10306-2022），从顾客满意度测量过程、顾客满意度结果和企业用户满意经营管理水平三个维度进行评价。在企业自愿申请基础上，经推进机构初审、专家评审、结果审定等环节，最终评定山东圣奥化学科技有限公司等5家用户满意星级企业、浪潮集团有限公司浪潮集团客户服务中心1项用户满意星级班组、烟台港集装箱码头有限公司集装箱装卸服务等3项用户满意星级服务、济南浪潮数据技术有限公司浪潮云海超融合一体机1项用户满意星级产品、山东金城建设有限公司淄博师范高等专科学校产教融合实训基地一期项目图书馆等4项用户满意星级工程，现将评价结果予以公布（名单见附件）。

附件：2025年用户满意等级评价结果



附件：

2025 年用户满意等级评价结果

(以下排名不分先后)

| 序号 | 企业名称 | 类别 | 等级 |
|----|--|----|-----|
| 1 | 山东圣奥化学科技有限公司 | 企业 | 四星级 |
| 2 | 泰安圣奥化工有限公司 | 企业 | 四星级 |
| 3 | 三角轮胎股份有限公司 | 企业 | 四星级 |
| 4 | 山东晶申新能源发展有限公司 | 企业 | 四星级 |
| 5 | 山东税智星信息科技有限公司 | 企业 | 四星级 |
| 6 | 浪潮集团有限公司 (班组名称：浪潮集团客户服务中心) | 班组 | 四星级 |
| 7 | 烟台港集装箱码头有限公司 (服务名称：集装箱装卸服务) | 服务 | 四星级 |
| 8 | 烟台港股份有限公司矿石码头分公司 (服务名称：大宗散货物流服务) | 服务 | 四星级 |
| 9 | 北京德和衡(济南)律师事务所 (服务名称：综合性高端商事法律服务) | 服务 | 四星级 |
| 10 | 济南浪潮数据技术有限公司 (产品名称：浪潮云海超融合一体机 InCloud Rail) | 产品 | 四星级 |
| 11 | 山东金城建设有限公司 (工程名称：淄博师范高等专科学校产教融合实训基地一期 项目图书馆) | 工程 | 四星级 |

| | | | |
|----|--|----|-----|
| 12 | 中国建筑第五工程局有限公司山东分公司 (工程名称: 齐鲁医药学院健康产业学院建设项目) | 工程 | 四星级 |
| 13 | 山东致城市政工程有限公司 (工程名称: 淄川区济潍高速太河互通连接线工程) | 工程 | 四星级 |
| 14 | 中国建筑第五工程局有限公司 (工程名称: 济南市高新区稼轩西路市政道路工程) | 工程 | 四星级 |